

GARANCIJA SUNSNAP

Omejena 10-letna garancija za panele SunSnap

Proizvajalec jamči, da bodo paneli v garancijskem obdobju imeli naslednje lastnosti:

1. Odpornost na vremenske vplive

Garancija na odpornost proti vremenskim vplivom velja neomejeno ob brezhibni namestitvi in traja 10 let.

Paneli SunSnap so na splošno zelo odporni na udarce. Omejena garancija za točo velja za točene kepe s premerom do 20 mm, ki dosežejo hitrost 21 m/s. Zahtevek za uveljavitev te garancije mora biti vložen v treh dneh po toči, ob predložitvi računa o nakupu. Zahteva je upravičena le, če so izpolnjeni vsi garancijski pogoji iz oddelka 4.0 K. in če ne velja katera od izključitev odgovornosti iz oddelka 5.0 K.

2. Optične lastnosti

UV-zaščitena površina ohranja svojo svetlobno prepustnost. Po 10 letih od dostave izguba svetlobne prepustnosti ne presega 12 % v primerjavi z originalnim vzorcem, merjeno v skladu z EN 14500:2008-8 po celotni širini panela. Meritve se izvajajo na očiščenih profilnih panelih.

Površina ne sme biti opraskana ali kako drugače poškodovana zaradi zunanjih dejavnikov, kot je kemična izpostavljenost.

3. Garancijsko obdobje / zamenjava materiala

Garancijsko obdobje začne teči ob dobavi in se konča po 10 letih.

Obveznosti proizvajalca so omejene:

Garancija ne presega vrednosti dobavljenega blaga.

V primeru upravičene reklamacije lahko proizvajalec po lastni presoji bodisi zamenja material bodisi povrne nakupno vrednost.

Dodatni stroški, povezani z menjavo, niso kriti.

4. Pogoji za uveljavljanje garancije

Garancija pokriva svetlobno prepustnost (L.T.) in porumenelost pod naslednjimi pogoji:

Obdobje Svetlobna prepustnost (L.T.) Porumenelost

do 7 let 100 % zamenjava / povračilo 100 % zamenjava / povračilo

do 8 let 70 % zamenjava / povračilo 50 % zamenjava / povračilo

do 9 let 50 % zamenjava / povračilo 40 % zamenjava / povračilo

do 10 let 30 % zamenjava / povračilo 20 % zamenjava / povračilo

4.1 Pogoji za uveljavitev garancije

Garancija je veljavna le, če so skupno izpolnjeni naslednji pogoji:

✓ Povprečno letno sončno sevanje ne presega 1700 kW/m².

✓ Paneli niso izpostavljeni temperaturnim razlikam več kot 80 °C na dan, pri čemer temperatura za panele ne presega 105 °C.

✓ Plošče niso bile mehansko obrabljene.

✓ Paneli niso bili izpostavljeni agresivnim kemikalijam ali kemikalijam v visokih koncentracijah.

✓ Plošče so bile v celoti plačane.

✓ Kupec je ob prejemu blaga preveril izdelke in o morebitnih napakah pisno obvestil v roku 1 tedna, ob predložitvi originalnega računa.

✓ Kupec omogoči prodajalcu pregled izdelkov.

✓ Izdelek je bil skladiščen, transportiran, obdelan in montiran v skladu s tehničnimi informacijami prodajalca in ustreznimi standardi EN.

✓ Paneli so bili uporabljeni v normalnih pogojih.

Garancija ne velja za škodo, povzročeno zaradi višje sile, neprimerne ravnanja ali nestrokovnih posegov.

5. Izključitve garancije

✗ Paneli morajo biti položeni brez napetosti, ob upoštevanju gradbenih predpisov.

✗ Pri polaganju ne sme priti do prask ali udrtin.

✗ Uporabljeni morajo biti ustrezni pritrdilni in tesnilni elementi.

✗ Ne smejo se uporabljati nezdružljiva lepila ali tesnila.

✗ Plošče je treba redno čistiti s primernimi sredstvi.

✗ Prepovedano je termično preoblikovanje plošč.

✗ Hladen radij upogiba ne sme biti manjši od določenega v tehničnih podatkih.

6. Storitve zamenjave

V primeru zamenjave v skladu z oddelkom 3, garancijski zahtevek velja le v preostalem garancijskem obdobju. Prijava poškodbe ne podaljša garancijskega roka.

Proizvajalec:

📍 Ansa Termoplastici srl

Via Nazionale 66, 24060 Sovere, Italija

✉ E-pošta: info@ansatermoplastici.it

Prodajalec:

TERMOTOM d.o.o., IOC Zapolje IV/6, 1370 Logatec